

Programa de Educación Alternativa Rural PEAR
Programa de Desarrollo Rural PRODER

INFORME ENCUENTRO CLÚSTER HABILIDADES BLANDAS	
Lugar y Fecha:	INPRHU – Somoto, 15 de octubre de 2024, “Día de la mujer rural”
Actividad:	Clúster sobre Habilidades blandas.
Participantes:	Responsables de organizaciones (Líderes, administrativos y/o técnico)
Equipo organizador	Martha Merari Blandón Calderón (Representante Legal INPRHU) Norman Alfaro (Representante local de INTERTEAM) Bislan Garcia Montoya (director Programa de educación INPRHU) Renaldy Morales Videa (director Programa de desarrollo rural INPRHU)
Facilitadores Generales:	Rosario Beatriz Avendaño Cáceres Domingo Isaac Dávila Estrada
Objetivos del clúster:	Fortalecer las capacidades de los miembros del clúster enfatizados en las competencias socioemocionales o habilidades blandas para elevar el clima organizacional y modelar comportamientos socioemocionalmente adecuados, que fomenten entornos laborales empáticos y sostenibles. Compartir los principales aprendizajes y buenas prácticas del proceso formativo de habilidades blandas ejecutado en el instituto de promoción humana INPRHU Somoto con los miembros del clúster para que las puedan poner en práctica en sus organizaciones y entorno.
Metodología:	<ul style="list-style-type: none"> • Metodología participativa e inclusiva • Estrategias y técnicas didácticas dinamizadoras • Formación basada en competencias
Agenda:	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida y Oración al Altísimo por Yajaira Vílchez • Himno nacional • Dinámica de presentación por Honan Dávila • Palabras de bienvenida por directora ejecutiva de INPRHU Merari Blandón • Dinámica para recolección de expectativas por Jeremy Rugama • Explicación del objetivo del clúster por Norman Alfaro • Video institucional INPRHU. • Competencia socioemocional: Gestión del tiempo, facilitada por Byron Martínez y Jaqueline López.

	<ul style="list-style-type: none"> • Competencia socioemocional: Liderazgo, facilitada por Manuel Llanes. • Numero cultural: Grupo de danza de INPRHU-SOMOTO. • Competencia socioemocional: Resolución de problemas, facilitada por Fabio Ruiz Diaz y Juan Alberto Vásquez. • Competencia socioemocional: Inteligencia emocional, facilitada por César Cáceres y Luz Marina Puerto. • Entrada sorpresa “Como me estoy sintiendo” (Canal TV Clúster) Facilitada por Rosario Avendaño y Domingo Dávila. • Competencia socioemocional: Trabajo de equipo, facilitada por Rusbell Huete Rivas. • Numero cultural: Grupo de música INPRHU SOMOTO. • Competencia socioemocional: Responsabilidad, facilitada por Milagros Sánchez y Juan Alvarado. • Competencia socioemocional: Proactividad, facilitada por Hugo Parrales y Brenda Soza. • Video sobre la experiencia de habilidades blandas en INPRHU SOMOTO. • Evaluación facilitada por Rosario Avendaño y Domingo Dávila. • Clausura
<p>Aspectos Relevantes:</p> <p>(Desarrollo de la Actividad)</p>	<p>Se inició la actividad invitando a todos los presentes a entonar una alabanza al Altísimo, posteriormente Yajaira Vílchez eleva una oración al Todopoderoso para agradecer y encomendar el día y cada actividad a realizarse en todo el evento. Posteriormente se entonaron las notas sagradas de nuestro himno nacional.</p> <p>Entrando en un ambiente de confianza y animación entre los participantes se realizó una dinámica por parte de Honan Dávila llamada el tren de INTERTEAM con el fin de que se conocieran mejor y hacer las colaboraciones de cada momento más efectivas y enriquecedoras.</p> <p>Posteriormente nuestra directora ejecutiva Merari Blandón dio las palabras de apertura del clúster enfatizando la importancia de reconocer el interés que tiene INTERTEAM en el trabajo que día a día los equipos técnicos del INPRHU, realizan con los grupos meta. Estas metodologías han contribuido para que nuestras familias del campo tengan una mejor participación y asimilación de contenidos, donde ellas y ellos son los principales protagonistas de cada evento. Por otro lado, enfatizó la importancia de la participación de la mujer rural en cada proceso formativo, lo que ha contribuido en gran manera a su desempeño en los diferentes roles tanto en la familia como en la comunidad. Asimismo la directora argumentaba: Esta fecha es muy significativa para INPRHU, el día de la mujer rural, poco a poco las mujeres han ido rompiendo esquemas, antes no tenían voz ni voto para expresarse, hoy por hoy las mujeres rurales han demostrado capacidad y habilidad para desempeñarse en diferentes cargos en sus comunidades, muchas de ellas son lideresas que llevan la voz cantante de las necesidades que hay en sus comunidades, tomadoras de decisiones y luchadoras para mantener y llevar el sustento de sus familias. Luego de ese mensaje emotivo, se continuó el evento con una dinámica interactiva llamada la pista de las expectativas, en donde cada uno de las y los participantes reflejó en</p>

una sola palabra y con la ayuda de azafatas que estaban en cabina, escribieron en un papel en forma de avión la expectativa que tenían acerca del evento, de las cuales la que más sobresalió fue compartir saberes.

A continuación, el señor Norman Alfaro responsable del clúster dio una breve explicación de los objetivos del evento enmarcándose en la necesidad de fortalecer las capacidades de los miembros del clúster, especialmente en las habilidades blandas, quien mejor que INPRHU para capacitar a este personal y poder contribuir a tener un mejor clima organizacional que ayuden a mejorar las relaciones interpersonales y fomentar entornos laborales armoniosos.

Seguidamente se presentó a los invitados el video institucional del INPRHU, en donde se informa del quehacer institucional, los programas, los ejes transversales, la cobertura territorial de proyectos en el país, número de beneficiarios, entre otros.

Y llegando al punto medular de la actividad se dio inicio con la primera competencia socioemocional:

- 1) Gestión del tiempo. Los facilitadores con apoyo de material didáctico y con la participación de los invitados reconocen los diferentes distractores que inhiben el cumplimiento eficiente de las horas laborales. Entre la reflexión que se planteaba es que todos tenemos las mismas 24 horas al día, pero la forma en que decidimos usarlas puede marcar la diferencia entre sentirnos abrumados o productivos, entre alcanzar nuestras metas o quedarnos a medio camino. Por eso esta charla dejó numerosos aprendizajes.



- 2) Liderazgo: A través de la técnica Juego de roles, se realizó una representación de personajes de las diferentes entidades invitadas las cuales mencionaban los diferentes tipos de liderazgo: natural, integral, organizador y estratégico. Cada uno de los expositores abordó su punto de vista con respecto al liderazgo que le correspondió, posteriormente invitaron a los participantes a ubicarse donde ellas y ellos consideraban se encontraban. Al final se hizo una reflexión enfatizando que el liderazgo no es solo una

posición o un rol, sino una actitud y una capacidad que todos podemos desarrollar. No importa si estamos a cargo de un equipo grande o simplemente influyendo en nuestro círculo más cercano, el liderazgo consiste en inspirar, guiar y crear impacto positivo en los demás.



Para crear un ambiente de relajación, las y los invitados se deleitaron con un baile folklórico por parte del Grupo de danza, El Madroño del INPRHU.

Se continua con la presentación de las competencias socioemocionales:



3) Resolución de problemas: Para esta competencia se realizó una dinámica llamada el puente, en donde formados en grupo construyeron una obra arquitectónica (puente) con materiales disponibles y tomando en cuenta las especificaciones requeridas. Cada uno dio sus opiniones y llegaron a consenso como hacer la obra y buscar una buena solución para lograr el objetivo. Una vez concluido este espacio de ingeniosidad, se logró hacer algunas reflexiones como por ejemplo:

- Todos/as nos enfrentamos a desafíos y obstáculos constantemente, tanto en el ámbito personal como profesional y la manera en que abordamos estos problemas puede marcar la diferencia entre sentirnos abrumados o empoderados.
- Hoy no solo exploramos técnicas para resolver problemas de manera efectiva, sino que también profundizamos en cómo nuestras emociones, pensamientos y relaciones influyen en nuestras decisiones.
- Para todo problema siempre hay soluciones.



4) Inteligencia emocional: En esta competencia los facilitadores abordaron esta temática de manera lúdica, argumentando que las acciones positivas ayudan a construir la Inteligencia emocional, para ello invitaron a formar dos grupos de trabajo y con ello cada grupo estaría realizando la dinámica skiando las emociones, en donde se les orientó buscar una estrategia con el fin de llegar a la meta final, en esta dinámica se pudieron reflejar varias emociones, así como también se pudieron identificar personas que pudieron liderar los equipos haciendo uso de la gestión de sus emociones, el miedo, la angustia, la alegría, entre otros.

Entrando en un ambiente diferente y de atención entre los participantes se presentó el micro noticiero “Como me estoy sintiendo” (Canal TV Clúster), en donde los corresponsales del canal se dirigieron a los participantes al azar, para hacerles pequeñas entrevistas entre las cuales están:

- 1 ¿Sientes que el clúster está cumpliendo con tus expectativas iniciales? ¿Por qué?
- 2 ¿Has encontrado alguna parte de la actividad especialmente desafiante?
- 3 ¿Cómo crees que esta actividad te está ayudando a aprender o a mejorar tus habilidades?
- 4 ¿Cuál es el aspecto que más te ha gustado del clúster hasta ahora?



- 5) Trabajo de equipo: A través de la técnica del Cineforo, los participantes disfrutaron de una velada, con modelos que les daban la bienvenida donde disfrutaron de un video relacionado al trabajo de equipo, degustando de palomitas de maíz, un ambiente dinámico, en este espacio dio lugar a reflexionar cómo nuestras emociones y actitudes impactan el éxito de un equipo. Un equipo efectivo no se mide solo por los resultados, sino por la calidad de las interacciones, el manejo de los conflictos y la capacidad de apoyarse mutuamente.

Entrando en un ambiente dinámico, los participantes se deleitan con un número cultural por parte del grupo de musica Tepecxomolt del INPRHU SOMOTO, quienes amenizaban el ambiente con canciones de nuestra cultura nicaragüense.

Después de este espacio se continúa con las últimas competencias socioemocional:



6) Responsabilidad: Continuando con esta competencia los facilitadores pusieron en movimiento a los participantes, bailando al son de música para entrar en un ambiente de calor. Seguidamente se desarrolló la competencia responsabilidad, haciendo uso de materiales didácticos en donde los invitados se ubicaron en diferentes comodines, allí reflejaron como estaban en relación a sus responsabilidades en su organización tanto en la empatía, consenso informado, motivación al personal, autocontrol emocional, capacitación continua del personal, intercambio de estrategias con líderes, gestión estratégica de proyecto, desafíos libres de estrés, enseñanza con ejemplo y establezco autoridad. Algunos se identificaron con desafíos libres de estrés que muchas veces esa era una debilidad que tenían que trabajar, por tal razón afectaba el entorno. Uno de los invitados instó la importancia del autocontrol, no solo en el ámbito laboral, sino en lo personal con la familia, eso ayuda mucho y de esa manera podemos mejorar los otros aspectos. Ser responsable implica no solo cumplir con nuestros compromisos y deberes, sino también entender cómo nuestras acciones afectan a los demás y al entorno que nos rodea.

7) Proactividad: El esgrima de la proactividad, nombre relevante que llevaba esta competencia. El cual consistió en dividir a los participantes en dos grupos (azul y amarillo), en donde eligieron a dos representantes por grupo para participar en el torneo olímpico de esgrima de la proactividad. Asimismo, se pidió a dos voluntarias para ser jueces del juego, donde contabilizaron el número de veces que los atletas tocaron a su oponente en la zona del abdomen, que sobrepasaran la línea límite entre ambos. Las jueces dieron su veredicto y se le premió a la pareja ganadora. Estos a su vez agitaron el premio y abrieron el empaque, el resultado de reacción dio lugar a reflexionar. Las personas reaccionan ante los problemas después de que estos aparecen y nunca de la mejor manera, como la botella de la coca cola se agita y explota. En cambio las personas proactivas son dueñas de sus emociones y responsables de sus acciones, no se dejan influenciar por otros y son como la botella de agua que si es agitada no se afecta. Ser

proactivo significa tomar la iniciativa, anticiparnos a las situaciones y actuar con responsabilidad ante los desafíos que se nos presentan.



Dando continuidad a las últimas actividades del evento se compartió un video sobre la experiencia de habilidades blandas en donde el personal del INPRHU SOMOTO ha sido parte. Posteriormente se invita a los participantes a ser parte de la evaluación del evento haciendo uso de la tecnología, para ello se les pidió utilizar su móvil y escanear el código QR, posteriormente se les envió el link a sus celulares, una vez que se conectaron contestaron una guía con 10 ítems y de manera espontánea iban apareciendo las respuestas de manera global.

Se clausura el evento con las intervenciones de los representantes de InterTEAM en donde compartieron sus sentires en relación al evento.

- Nos sentimos muy satisfechos con la actividad, las expectativas esperadas fueron muy altas.
- Sería muy oportuno que todo el personal de las diferentes organizaciones pueda ser capacitados en estas temáticas importantes.
- Como las competencias blandas son varias, sería buenísimo continuar capacitándonos con las siguientes habilidades.
- Felicitamos al INPRHU, a su personal por compartir las diferentes técnicas que van en relación con la habilidad, es un personal capacitado, que siempre mantuvo despierto al grupo.
- El tiempo que invertimos valió la pena. Muchas veces descuidamos la parte humana y siempre estamos más enfocados en la parte técnica.

Evaluación y clausura de la Actividad:

El cumplimiento de los objetivos de la actividad se cumplió en un 100%, las expectativas esperadas fueron altas. Los participantes estaban muy contentos y satisfechos con la facilitación, con la utilización de los recursos didácticos y con lo aprendido.

Resultados Obtenidos: Capacitados representantes de las organizaciones que conforman el clúster en 7 competencias de Habilidades blandas.

Participantes satisfechos con los saberes compartidos y con la disposición de INPRHU y sus equipos técnicos en toda la actividad.

Participantes dispuestas en continuar capacitándose siempre con el nuevo modelo de INPRHU, basado en competencia.

